

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Website: <https://formacao.douta.pt/>

Última atualização: 25 de setembro de 2026

A DOUTA respeita a sua privacidade e trata os dados pessoais de forma lícita, leal, transparente e limitada às finalidades necessárias. Esta Política explica que dados podem ser tratados quando utiliza o website, contacta a DOUTA ou participa nos seus serviços de formação, bem como os direitos que lhe assistem ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

1. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através deste website e no âmbito dos serviços associados é a Douta – Formação e Consultoria, Lda. (doravante “DOUTA”).

- Morada de contacto: Rua Miguel Bombarda, n.º 313, Edifício 3, 2830-089 Verderena, Barreiro, Portugal.
- Email: geral@douta.pt
- Telefone: +351 932 949 955

Para questões relacionadas com privacidade e proteção de dados, o titular pode utilizar o endereço geral@douta.pt, indicando no assunto “Proteção de Dados”. Caso venha a ser designado um Encarregado de Proteção de Dados, os respetivos contactos serão publicados neste website.

2. Âmbito da Política

A presente Política aplica-se ao tratamento de dados pessoais efetuado através do website formacao.douta.pt e, quando relacionado com pedidos ou serviços iniciados através deste website, aos contactos, inscrições, gestão de formação, faturação, certificação e acesso a plataformas de aprendizagem disponibilizadas pela DOUTA.

3. Dados pessoais que podem ser recolhidos

Consoante a forma como utiliza o website e os serviços da DOUTA, podem ser tratados, entre outros, os seguintes dados:

- Dados de identificação e contacto, como nome, email, telefone, empresa/entidade e função profissional.

- Dados fornecidos em pedidos de informação, pedidos de proposta, contactos comerciais ou formulários de inscrição.
- Dados necessários à gestão administrativa e pedagógica da formação, incluindo elementos de identificação, habilitações, situação profissional, presença, avaliação e emissão de certificados, quando legal ou contratualmente necessários.
- Dados de faturação e transação, quando exista aquisição de serviços ou obrigação de faturação.
- Dados de acesso a plataformas digitais de formação, tais como identificador de utilizador, registos de acesso, progresso, atividades realizadas e resultados de avaliação, quando aplicável.
- Dados técnicos de utilização do website, como endereço IP, data e hora de acesso, navegador, dispositivo, páginas consultadas e registos de segurança, na medida necessária ao funcionamento e proteção dos sistemas.
- Preferências relativas a comunicações comerciais, quando o titular opte por recebê-las.

A DOUTA não solicita, através deste website, categorias especiais de dados pessoais salvo se tal for estritamente necessário e existir fundamento jurídico adequado. O utilizador deve evitar transmitir dados sensíveis em campos de texto livre quando não sejam necessários.

4. Finalidades e fundamentos jurídicos

Os dados pessoais são tratados apenas para finalidades determinadas e com fundamento jurídico adequado, designadamente:

Finalidade	Exemplos	Fundamento jurídico
Responder a contactos e pedidos de informação	Esclarecimentos, pedidos de proposta, contacto sobre cursos e serviços.	Diligências pré-contratuais, execução de contrato e/ou interesse legítimo em responder a solicitações.
Gerir inscrições e prestação de serviços de formação	Inscrição, constituição de turmas, comunicação com formandos e clientes, assiduidade, avaliação e acompanhamento pedagógico.	Execução de contrato ou diligências pré-contratuais; cumprimento de obrigações legais aplicáveis à atividade formativa.
Emitir documentação e certificados	Certificados, declarações, registos administrativos e pedagógicos.	Cumprimento de obrigações legais e execução do serviço contratado.
Faturação, contabilidade e obrigações fiscais	Emissão e conservação de documentos contabilísticos	Cumprimento de obrigações legais.

	e fiscais.	
Disponibilizar plataformas e conteúdos digitais	Criação de conta, autenticação, progresso, atividades e suporte técnico.	Execução de contrato; interesse legítimo na segurança e gestão do serviço.
Segurança, prevenção de fraude e administração técnica	Logs, controlo de acessos, deteção de incidentes, cópias de segurança e manutenção.	Interesse legítimo e, quando aplicável, cumprimento de obrigações legais de segurança.
Comunicações comerciais e divulgação de oferta formativa	Newsletters, campanhas, novidades e convites, quando aplicável.	Consentimento, quando exigido; ou interesse legítimo nos casos legalmente permitidos, com direito de oposição.
Defesa de direitos e gestão de reclamações	Tratamento de reclamações, auditorias, litígios e resposta a autoridades.	Cumprimento de obrigações legais e interesse legítimo na defesa de direitos.

5. Dados obrigatórios e consequências da não disponibilização

Quando determinados dados forem necessários para responder a um pedido, celebrar ou executar um contrato, processar uma inscrição, emitir documentação obrigatória ou cumprir uma obrigação legal, a falta desses dados pode impedir a DOUTA de prestar o serviço ou dar seguimento ao pedido. Os campos obrigatórios deverão ser claramente identificados nos formulários utilizados.

6. Origem dos dados

Regra geral, os dados são fornecidos diretamente pelo titular. Em contexto de formação empresarial, os dados podem também ser comunicados pela entidade empregadora, cliente ou entidade parceira que inscreva participantes, devendo essa entidade assegurar que dispõe de fundamento legítimo para a comunicação e que presta aos titulares a informação necessária.

7. Destinatários e subcontratantes

A DOUTA pode recorrer a prestadores de serviços que tratem dados por sua conta, apenas na medida necessária à prestação dos serviços contratados e mediante garantias adequadas de confidencialidade, segurança e proteção de dados. Estes prestadores podem incluir, quando aplicável, fornecedores de alojamento e manutenção do website, plataformas de formação,

serviços de email, ferramentas de produtividade, contabilidade, faturação, certificação e suporte informático.

Os dados podem igualmente ser comunicados a entidades públicas, autoridades administrativas, fiscais, judiciais ou reguladoras quando exista obrigação legal, bem como a entidades cuja intervenção seja necessária para a certificação, financiamento ou acompanhamento de ações de formação, nos termos legalmente aplicáveis.

8. Transferências internacionais de dados

Sempre que a utilização de um prestador de serviços implique a transferência de dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu, a DOUTA assegurará a existência de um mecanismo de transferência legalmente válido, como uma decisão de adequação da Comissão Europeia, cláusulas contratuais-tipo ou outra garantia prevista no RGPD, complementada, quando necessário, por medidas adicionais.

9. Prazos de conservação

Os dados são conservados apenas durante o período necessário às finalidades para que foram recolhidos, sem prejuízo de prazos de conservação mais longos impostos por lei, por regras de certificação/financiamento ou necessários à defesa de direitos. Em termos gerais:

- Pedidos de informação sem relação contratual: durante o período necessário à resposta e acompanhamento, sendo posteriormente eliminados ou anonimizados quando deixarem de ser necessários.
- Dados contratuais, administrativos, pedagógicos, contabilísticos e fiscais: durante os prazos legais ou regulamentares aplicáveis à relação e à atividade formativa.
- Dados de conta/plataforma: durante a vigência do acesso e pelo período adicional estritamente necessário a obrigações legais, auditoria, suporte ou defesa de direitos.
- Consentimentos e registos de preferências: enquanto vigorar o consentimento e pelo período necessário a demonstrar o respetivo cumprimento legal.
- Logs técnicos e de segurança: pelo período proporcional à finalidade de segurança e investigação de incidentes.

10. Comunicações comerciais

A DOUTA poderá enviar informações sobre cursos, eventos, serviços ou outras iniciativas quando exista um fundamento jurídico válido. Quando o tratamento dependa de consentimento, este pode ser retirado a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado até essa data. O titular pode ainda exercer o direito de oposição a comunicações de marketing através do mecanismo de cancelamento disponibilizado na própria comunicação ou contactando geral@douta.pt.

11. Cookies e tecnologias semelhantes

O website pode utilizar cookies estritamente necessários ao seu funcionamento e, quando aplicável, cookies de preferências, estatística/medição ou marketing. Os cookies não essenciais apenas devem ser utilizados após a obtenção do consentimento do utilizador, quando legalmente exigido. O utilizador pode gerir as suas escolhas através do mecanismo de consentimento disponibilizado no website e/ou das definições do navegador.

A informação detalhada sobre os cookies efetivamente utilizados, respetivos fornecedores, finalidades e prazos deverá constar da Política de Cookies e do painel de preferências do website. A presente Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com essa informação.

12. Segurança dos dados

A DOUTA adota medidas técnicas e organizativas adequadas ao risco para proteger os dados pessoais contra perda, destruição, alteração, divulgação ou acesso não autorizados. Entre estas medidas podem incluir-se controlo de acessos, gestão de permissões, mecanismos de autenticação, atualizações de segurança, cópias de segurança, registos de atividade, procedimentos internos e obrigações de confidencialidade.

Nenhum sistema é absolutamente imune a incidentes. Em caso de violação de dados pessoais, a DOUTA atuará de acordo com as obrigações previstas no RGPD, incluindo, quando aplicável, a notificação à autoridade de controlo e/ou a comunicação aos titulares afetados.

13. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos do RGPD, e dentro dos limites legais aplicáveis a cada situação, o titular pode exercer os seguintes direitos:

- Acesso aos seus dados pessoais e obtenção de informação sobre o respetivo tratamento.
- Retificação de dados inexatos ou incompletos.
- Apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”), quando se verifiquem os pressupostos legais.
- Limitação do tratamento em determinadas circunstâncias.
- Oposição ao tratamento baseado em interesse legítimo e, a qualquer momento, a tratamento para marketing direto.
- Portabilidade dos dados, quando o tratamento se baseie no consentimento ou contrato e seja realizado por meios automatizados.
- Retirada do consentimento a qualquer momento, quando o consentimento seja o fundamento do tratamento.
- Direito a não ficar sujeito a decisões exclusivamente automatizadas com efeitos jurídicos ou significativamente semelhantes, nos casos previstos no RGPD.

Para exercer estes direitos, o titular pode contactar a DOUTA através de geral@douta.pt. A DOUTA poderá solicitar informação adicional estritamente necessária para confirmar a identidade do requerente e proteger os dados contra acessos indevidos.

14. Reclamação junto da autoridade de controlo

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial, o titular tem o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), autoridade de controlo portuguesa, caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais viola a legislação aplicável. Mais informações estão disponíveis em www.cnpd.pt.

15. Menores

Os serviços de formação da DOUTA podem, em determinados contextos, abranger menores. Quando o tratamento de dados de menores dependa de consentimento ou exija intervenção do representante legal, a DOUTA adotará os procedimentos adequados à idade do titular, ao serviço em causa e à legislação aplicável. O website não se destina a recolher deliberadamente dados de crianças para fins de marketing.

16. Ligações para websites e serviços de terceiros

O website pode conter ligações para páginas ou serviços de terceiros. A DOUTA não controla as políticas de privacidade desses terceiros. Recomenda-se que o utilizador consulte as respetivas informações de privacidade antes de fornecer dados pessoais ou utilizar esses serviços.

17. Alterações à Política de Privacidade

A DOUTA poderá atualizar esta Política para refletir alterações legais, regulamentares, tecnológicas ou operacionais. A versão em vigor será publicada neste website com indicação da data da última atualização. Se as alterações forem materialmente relevantes, poderá ser disponibilizado aviso adicional pelos meios considerados adequados.

18. Contactos

Para qualquer questão relacionada com esta Política ou com o tratamento de dados pessoais:

- Douta – Formação e Consultoria, Lda.
- Rua Miguel Bombarda, n.º 313, Edifício 3, 2830-089 Verderena, Barreiro, Portugal
- Email: geral@douta.pt
- Telefone: +351 932 949 955

Nota de implementação: antes da publicação, confirme a morada legal exata da sociedade e assegure que a Política de Cookies/painel de consentimento reflete os cookies e serviços de terceiros realmente ativos no website.